

# Personuppgiftspolicy

Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen är Mäklarhuset Real Estate Sweden AB, org. nr. 556552-1381, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg ("Mäklarhuset"). Mäklarhuset behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning.

Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Mäklarhuset.

## 1.1 VI SOM BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Mäklarhuset ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- via e-post [info@maklarhuset.se](mailto:info@maklarhuset.se)
- via våra lokala mäklarkontor vars kontaktuppgifter du finner på [www.maklarhuset.se/maklare](http://www.maklarhuset.se/maklare), eller
- genom att skriva brev till eller besöka oss på Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg.

## 1.2 VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi behandlar uppgifter som du lämnar till oss som vi samlar in från dig och som vi får från annan.

### Personuppgifter som du lämnar till oss

Genom att ha ett konto på [www.maklarhuset.se](http://www.maklarhuset.se) ("Sajten") har du möjlighet att skapa och hantera bevakningar på objekt, boka visningar, följa och delta i budgivning samt följa försäljningar ("Kontot"). Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss genom att lägga bud på, köpa eller sälja en av de privatbostäder, kommersiella lokaler, fritidshus, tomter, gårdar eller lantbruk som vi förmedlar ("Objekt").

Vi behandlar också de personuppgifter som du lämnar till oss genom att skapa ett Konto på Sajten, ringa till oss, ha kontakt med oss via sms, e-post eller chatt, registrera dig för vårt nyhetsbrev, skapa eller hantera bevakningar på Sajten, boka visningar eller när du använder dig av din rättighet som konsument att göra gällande fel- och dröjsmålsansvar gentemot Mäklarhuset.

Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, födelsedag, personnummer, datum och tid för vår kontakt med dig, kontonummer, uppgifter om nuvarande bank, lånelöfte från bank, lånelöftets belopp samt information om dina bevakningskriterier på Sajten, såsom område, typ av Objekt, pris, boarea, tomtarea, antal rum, balkong och nyproduktion.

### Personuppgifter som vi samlar in från dig

När du använder Sajten eller ditt Konto kommer vi också att samla in personuppgifter om dig. Det kan t.ex. röra sig om uppgifter om vilka utskick och meddelanden du fått från oss och vilka tjänster du använder.

### Personuppgifter om dig som vi får från annan

Mäklarhuset kan komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller personuppgifter om tredje parter och Mäklarhuset behandlar därför sådana personuppgifter. Om så krävs kommer Mäklarhuset att informera dig som tredje part om

behandlingen. Mäklarhuset kan också komma att få tillgång till personuppgifter via offentliga register såsom SPAR, BRF och Lantmäteriet.

## 1.3 VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER OCH VILKEN RÄTTSLIG GRUND HAR VI FÖR BEHANDLINGEN?

### Kommunicera med oss

När du ringer till oss stäms ditt telefonnummer av med den information som finns om dig hos [www.hitta.se](http://www.hitta.se) och i vårt kundregister. Detta gör vi för att kunna ge dig en personlig service. Ditt namn, telefonnummer, datum och tid för samtalet sparas i en logg hos oss. Loggningen av samtalen sker mot bakgrund av den rättsliga grunden att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mäklarhusets berättigade intresse. Ett berättigat intresse att logga samtalen med dig finns eftersom det hjälper oss möta dina behov och ge dig bästa möjliga service. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går därför före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du är eller blir kund hos oss sparas uppgifterna i ditt Konto.

Mäklarhuset kommer även att behandla ditt namn, adress, e-postadress, mobil- och telefonnummer som du lämnar till oss genom att ha kontakt med oss via e-post, sms eller vår chattfunktion. Genom chattfunktionen har du möjlighet att ställa frågor till våra mäklare. Mäklaren kan därefter välja att publicera frågan och svaret på Mäklarhusets hemsida. Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för ändamål som rör Mäklarhusets berättigade intresse. Ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna finns eftersom det möjliggör för oss att svara på dina frågor och ge dig god service. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går därför före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

### Ditt Konto på Sajten

Ett Konto på vår Sajt kan skapas av dig själv direkt på Sajten, av en av våra mäklare för din räkning eller automatiskt när du bett en av våra samarbetspartners ge oss dina uppgifter. Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, information om dina bevakningskriterier på Sajten, om du har en relation med en annan kontohavare, uppgifter om vilka visningar du varit på samt uppgifter om vilka utskick och meddelanden du fått från oss och vilka tjänster du använder i syfte att kunna administrera ditt Konto och de tjänster som möjliggörs för dig genom Kontot, dvs. att skapa och hantera bevakningar, följa och delta i försäljningar och budgivning samt boka visningar. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter i denna del är att den är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås. Mäklarhuset kommer även att behandla ovan angivna personuppgifter i syfte att kunna sköta din eventuella begäran om att ta i anspråk dina rättigheter som konsument att göra gällande fel- och dröjsmålsansvar gentemot Mäklarhuset. Den rättsliga grunden för sådan behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig och de rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset enligt konsumentlagstiftningen.

Om du inte lämnar ovan nämnda personuppgifter har vi inte möjlighet att leverera alla våra tjänster och fullgöra alla våra

åtaganden gentemot dig. Om du enbart vill ta del av informationen på Sajten behöver du inte lämna några personuppgifter till oss.

#### Marknadsföring

Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn och din e-postadress för att skicka nyhetsbrev och information om intressanta Objekt till dig via e-post. Den rättsliga grunden för denna behandling av dina personuppgifter är att du gett oss ditt samtycke genom att anmäla dig till vårt nyhetsbrev.

#### Försäljningar

Om du köper, säljer eller överväger att sälja ett Objekt via oss kommer vi behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, personnummer, dina bankuppgifter, köpeavtalet och bilder hänförliga till bostaden för att administrera försäljningen, såsom för att möjliggöra värdering, styling, fotografiering, annonsering, visning, budgivning, betalning och eventuellt bolån. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Personuppgiftsbehandlingen sker också mot bakgrund av den rättsliga grunden att Mäklarhusets behandling är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset.

Om du lämnar bud på ett av de Objekt som Mäklarhuset förmedlar kommer vi att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, födelsedag, personnummer, uppgifter om nuvarande bank, lånelöfte från bank samt lånelöftets belopp för att du ska kunna följa och delta i budgivningen. Den rättsliga grunden för detta är att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig samt att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset.

#### Kundvård och kvalitetssäkring

Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn, adress, e-postadress, mobil- och telefonnummer samt datum och tid från telefonsamtal med dig i syfte att vårda vår kundrelation med dig och kvalitetskontrollera vår verksamhet. Den rättsliga grunden för detta är att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

#### Bokföring

Mäklarhuset kommer för bokföringsändamål att behandla uppgifter om den transaktion som skett mellan Mäklarhuset och dig som säljare eller köpare av ett Objekt som vi förmedlar. Mäklarhuset kommer av den anledningen att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, personnummer och dina bankuppgifter. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mäklarhuset.

#### Arkivering

Mäklarhuset kommer att behandla de uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn i syfte att fullgöra den arkiveringsplikt som åligger Mäklarhuset. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mäklarhuset.

#### För att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism

Om du säljer eller köper ett Objekt via Mäklarhuset kommer vi att behandla namn, adress, personnummer, kontonummer och kopia på ID-handling i syfte att uppnå kundkännedom och för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mäklarhuset.

#### 1.4 TILL VEM LÄMNAR VI VIDARE PERSONUPPGIFTERNA OCH VAR BEHANDLAR VI DEM GEOGRAFISKT?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av andra. Vi lämnar ut dina personuppgifter till våra samarbetspartners och till våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och våra instruktioner.

Mäklarhuset kan även komma att dela dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Mäklarhusets tillgångar.

På följande sida publicerar vi namnet på de bolag som vi lämnar ut personuppgifter till: [www.maklarhuset.se/om-maklarhuset/partners](http://www.maklarhuset.se/om-maklarhuset/partners)

Vi kan också komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter som så begär.

Mäklarhuset kommer att behandla dina personuppgifter både inom och utanför EU och EES. Mäklarhuset kommer vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att dina uppgifter fortsätter vara skyddade av de mottagande parterna utanför EU och EES.

#### 1.5 HUR LÄNGE BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTERNA?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in för. Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta kan innebära att en uppgift som har tagits bort ur ett system för att den inte längre är nödvändig för det ändamålet, kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke, eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

Personuppgifter som behandlas vid loggning av samtal med dig som inte har Konto hos oss sparas en månad.

Personuppgifter som behandlas för att möjliggöra för dig att ha kontakt med oss via e-post, sms eller vår chattfunktion med oss sparas så länge du har Konto eller i fem år om du inte har Konto.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar i syfte att administrera ditt Konto och de tjänster som tillgängliggörs genom Kontot, eller för att fullgöra vårt avtal med dig, t.ex. uppfylla fel- eller dröjsmålsansvar, behandlas så länge du har ett registrerat Konto hos Mäklarhuset. Uppgifter om dina bevakningskriterier på Sajten sparas i sex månader såvida du inte meddelar att du vill ha kvar bevakningskriterierna längre.

De personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för marknadsföringsändamål behandlas så länge du ger ditt samtycke till behandlingen. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, se 1.6 nedan.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar om dig som köpare, säljare, potentiell säljare eller budgivare för att möjliggöra att följa och delta i budgivning samt för att genomföra försäljningen av ett av våra Objekt sparas i tio år efter att avtal ingåtts. Detta beror på att informationen kan behöva användas i ett försäkringsfall om dolt fel. Bilder, adress och uppgifter som är hänförliga till värderingen av ett Objekt sparas i fem år.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar i syfte att vårda våra kundrelationer och följa upp kvalitén på våra tjänster behandlas i tio år efter att du varit i kontakt med oss.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för bokföringsändamål bevaras i sju år efter transaktionen i enlighet med gällande bokföringslagstiftning.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för arkiveringsändamål bevaras i 10 år efter tillträdet i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism bevaras i fem år från att åtgärderna för kundkännedom vidtagits.

Dina personuppgifter kan komma att sparas under längre tid än vad som anges ovan om det behövs för att följa rättsliga krav eller myndighetsbeslut.

## 1.6 DINA RÄTTIGHETER

### Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till Mäklarhuset och som är hänförligt till sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på ditt samtycke. Du återkallar ditt samtycke genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår under punkten 1.1 och uppge för vilket av ovanstående ändamål du väljer att återkalla ditt samtycke. Du är medveten om att du har rätt att begära radering av personuppgifter i samband med återkallande av samtycke.

### Rätt till rättelse och registerutdrag

Mäklarhuset kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta personuppgifter. Vidare har du rätt att begära ett registerutdrag avseende dina personuppgifter som vi behandlar.

### Rätt att invända mot behandling

Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än Mäklarhusets legitima intresse att behandla dina personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges under punkten 1.1. Om du invänder mot behandlingen måste vi visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla personuppgifterna. Du har även alltid rätt att tacka nej till behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål.

### Rätt till radering

Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan rättslig grund för fortsatt behandling av dina personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina Personuppgifter.

### Rätt till behandlingsbegränsning

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, t.ex. under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering.

### Rätt till tillgång

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Mäklarhuset att dina personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål;
- de kategorier av personuppgifter som behandlas;
- mottagare av personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES);
- den tid under vilken personuppgifterna behandlas;
- information om de rättigheter som återges häri;
- information om källan från vilken personuppgifterna har samlats in; samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format.

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som dig och som du har tillhandahållit oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig när så är tekniskt möjligt.

### Klagomål till tillsynsmyndighet

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina Personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina Personuppgifter till:

Datainspektionen / Integritetsskyddsmyndigheten (myndigheten byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten under år 2018)  
Box 8114  
104 20 Stockholm  
datainspektionen@datainspektionen.se

## Undertecknad/e samtycker till Mäklarhusets behandling av mina/våra personuppgifter.

Namn	Namn
Personnummer	Personnummer
E-post	E-post
Underskrift	Underskrift