

# Personuppgiftspolicy

Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen är Mäklarhuset Real Estate Sweden AB, org. nr. 556552-1381, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg ("Mäklarhuset"). Mäklarhuset behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning.

Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses Mäklarhuset.

## 1.1 VI SOM BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Mäklarhuset ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- via e-post [info@maklarhuset.se](mailto:info@maklarhuset.se)
- via våra lokala mäklarkontor vars kontaktuppgifter du finner på [www.maklarhuset.se/maklare](http://www.maklarhuset.se/maklare), eller
- genom att skriva brev till eller besöka oss på Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg.

## 1.2 VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi behandlar både uppgifter som du lämnar till oss och som vi samlar in från dig.

### Personuppgifter som du lämnar till oss

Genom att ha ett konto på [www.maklarhuset.se](http://www.maklarhuset.se) ("Sajten") har du möjlighet att skapa och hantera bevakningar på objekt, boka visningar, följa och delta i budgivning samt följa försäljningar ("Kontot"). Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss genom att lägga bud på, köpa eller sälja en av de privatbostäder, kommersiella lokaler, fritidshus, tomter, gårdar eller lantbruk som vi förmedlar ("Objekt").

Vi behandlar också de personuppgifter som du lämnar till oss genom att skapa ett Konto på Sajten, ringa till oss, ha kontakt med oss via sms, e-post eller chatt, registrera dig för vårt nyhetsbrev, skapa eller hantera bevakningar på Sajten, boka visningar eller när du använder dig av din rättighet som konsument att göra gällande fel- och dröjsmålsansvar gentemot Mäklarhuset.

Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, födelsedag, personnummer, datum och tid för vår kontakt med dig, kontonummer, uppgifter om nuvarande bank, lånelöfte från bank, lånelöftets belopp samt information om dina bevakningskriterier på Sajten, såsom område, typ av Objekt, pris, boarea, tomtarea, antal rum, balkong och nyproduktion.

### Personuppgifter som vi samlar in från dig

När du använder Sajten eller ditt Konto kommer vi också att samla in personuppgifter om dig. Det kan t.ex. röra sig om uppgifter om vilka utskick och meddelanden du fått från oss och vilka tjänster du använder.

### Personuppgifter om dig som vi får från annan

Mäklarhuset kan komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller personuppgifter om tredje parter och Mäklarhuset behandlar därför sådana personuppgifter. Om så krävs kommer Mäklarhuset att informera dig som tredje part om behandlingen.

## 1.3 VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER OCH VILKEN RÄTTSLIG GRUND HAR VI FÖR BEHANDLINGEN?

### Kommunicera med oss

När du ringer till oss stäms ditt telefonnummer av med den information som finns om dig hos [www.hitta.se](http://www.hitta.se) och i vårt kundregister. Detta gör vi för att kunna ge dig en personlig service. Ditt namn, telefonnummer, datum och tid för samtalet sparas i en logg hos oss. Loggningen av samtalen sker mot bakgrund av den rättsliga grunden att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mäklarhusets berättigade intresse. Ett berättigat intresse att logga samtalen med dig finns eftersom det hjälper oss möta dina behov och ge dig bästa möjliga service. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går därför före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet. Om du är eller blir kund hos oss sparas uppgifterna i ditt Konto.

Mäklarhuset kommer även att behandla ditt namn, adress, e-postadress, mobil- och telefonnummer som du lämnar till oss genom att ha kontakt med oss via e-post, sms eller vår chattfunktion. Genom chattfunktionen har du möjlighet att ställa frågor till våra mäklare. Mäklaren kan därefter välja att publicera frågan och svaret på Mäklarhusets hemsida. Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för ändamål som rör Mäklarhusets berättigade intresse. Ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna finns eftersom det möjliggör för oss att svara på dina frågor och ge dig god service. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går därför före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

### Ditt Konto på Sajten

Ett Konto på vår Sajt kan skapas av dig själv direkt på Sajten, av en av våra mäklare för din räkning eller automatiskt när du bett en av våra samarbetspartners ge oss dina uppgifter. Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, information om dina bevakningskriterier på Sajten, om du har en relation med en annan kontohavare, uppgifter om vilka visningar du varit på samt uppgifter om vilka utskick och meddelanden du fått från oss och vilka tjänster du använder i syfte att kunna administrera ditt Konto och de tjänster som möjliggörs för dig genom Kontot, dvs. att skapa och hantera bevakningar, följa och delta i försäljningar och budgivning samt boka visningar. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter i denna del är att den är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås. Mäklarhuset kommer även att behandla ovan angivna personuppgifter i syfte att kunna sköta

din eventuella begäran om att ta i anspråk dina rättigheter som konsument att göra gällande fel- och dröjsmålsansvar gentemot Mäklarhuset. Den rättsliga grunden för sådan behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig och de rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset enligt konsumentlagstiftningen.

Om du inte lämnar ovan nämnda personuppgifter har vi inte möjlighet att leverera alla våra tjänster och fullgöra alla våra åtaganden gentemot dig. Om du enbart vill ta del av informationen på Sajten behöver du inte lämna några personuppgifter till oss.

#### Marknadsföring

Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn och din e-postadress för att skicka nyhetsbrev och information om intressanta Objekt till dig via e-post. Den rättsliga grunden för denna behandling av dina personuppgifter är att du gett oss ditt samtycke genom att anmäla dig till vårt nyhetsbrev.

#### Försäljningar

Om du köper, säljer eller överväger att sälja ett Objekt via oss kommer vi behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, personnummer och dina bankuppgifter för att administrera försäljningen, såsom för att möjliggöra värdering, styling, fotografering, annonsering, visning, budgivning, betalning och eventuellt bolån. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Personuppgiftsbehandlingen sker också mot bakgrund av den rättsliga grunden att Mäklarhusets behandling är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset.

Om du lämnar bud på ett av de Objekt som Mäklarhuset förmedlar kommer vi att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, födelsedag, personnummer, uppgifter om nuvarande bank, lånelöfte från bank samt lånelöftets belopp för att du ska kunna följa och delta i budgivningen. Den rättsliga grunden för detta är att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig samt att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Mäklarhuset.

#### Kundvård och kvalitetssäkring

Mäklarhuset kommer att behandla ditt namn, adress, e-postadress, mobil- och telefonnummer samt datum och tid från telefonsamtal med dig i syfte att vårda vår kundrelation med dig och kvalitetskontrollera vår verksamhet. Den rättsliga grunden för detta är att behandlingen är nödvändig för att Mäklarhuset ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

#### Bokföring

Mäklarhuset kommer för bokföringsändamål att behandla uppgifter om den transaktion som skett mellan Mäklarhuset och dig som säljare eller köpare av ett Objekt som vi förmedlar. Mäklarhuset kommer av den anledningen att behandla ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, personnummer och dina bankuppgifter. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mäklarhuset.

#### Arkivering

Mäklarhuset kommer att behandla de uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn i syfte att fullgöra den arkiveringsplikt som åligger Mäklarhuset. Den rättsliga grunden för Mäklarhusets behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mäklarhuset.

#### 1.4 TILL VEM LÄMNAR VI VIDARE PERSONUPPGIFTERNA OCH VAR BEHANDLAR VI DEM GEOGRAFISKT?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av andra. Vi lämnar ut dina personuppgifter till våra samarbetspartners och till våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och våra instruktioner.

Mäklarhuset kan även komma att dela dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Mäklarhusets tillgångar.

På följande sida publicerar vi namnet på de bolag som vi lämnar ut personuppgifter till: [www.maklarhuset.se/om-maklarhuset/partners](http://www.maklarhuset.se/om-maklarhuset/partners)

Vi kan också komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter som så begär.

Mäklarhuset kommer att behandla dina personuppgifter både inom och utanför EU och EES. Mäklarhuset kommer vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att dina uppgifter fortsätter vara skyddade av de mottagande parterna utanför EU och EES.

#### 1.5 HUR LÄNGE BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTERNA?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in för. Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta kan innebära att en uppgift som har tagits bort ur ett system för att den inte längre är nödvändig för det ändamålet, kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke, eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

Personuppgifter som behandlas vid loggning av samtal med dig som inte har Konto hos oss sparas en månad.

Personuppgifter som behandlas för att möjliggöra för dig att ha kontakt med oss via e-post, sms eller vår chattfunktion med oss sparas så länge du har Konto eller i fem år om du inte har Konto.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar i syfte att administrera ditt Konto och de tjänster som tillgängliggörs genom Kontot, eller för att fullgöra vårt avtal med dig, t.ex. uppfylla fel- eller dröjsmålsansvar, behandlas så länge du har ett registrerat Konto hos Mäklarhuset. Uppgifter om dina bevakningskriterier på Sajten sparas i sex månader såvida du

inte meddelar att du vill ha kvar bevakningskriterierna längre.

De personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för marknadsföringsändamål behandlas så länge du ger ditt samtycke till behandlingen. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, se 1.6 nedan.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar om dig som köpare, säljare, potentiell säljare eller budgivare för att möjliggöra att följa och delta i budgivning samt för att genomföra försäljningen av ett av våra Objekt sparas i tio år efter att avtal ingåtts. Detta beror på att informationen kan behöva användas i ett försäkringsfall om dolt fel.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar i syfte att vårda våra kundrelationer och följa upp kvalitén på våra tjänster behandlas i tio år efter att du varit i kontakt med oss.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för bokföringsändamål bevaras i sju år efter transaktionen i enlighet med gällande bokföringslagstiftning.

Personuppgifter som Mäklarhuset behandlar för arkiveringsändamål bevaras i 10 år efter tillträdet i enlighet med gällande lagstiftning.

Dina personuppgifter kan komma att sparas under längre tid än vad som anges ovan om det behövs för att följa rättsliga krav eller myndighetsbeslut.

## 1.6 DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan när som helst begära att vi rättar uppgifter om dig som är felaktiga. Du kan också ha rätt att be oss radera eller begränsa de personuppgifter vi har om dig och att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter.

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta och med korta intervaller, får vi antingen vägra att gå din begäran till

mötes, eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför för oss. Din begäran skickar du till oss, se punkt 1.1 för kontaktuppgifter.

### Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål ber vi dig att meddela oss detta genom att kontakta oss, se punkt 1.1 för kontaktuppgifter. Vi kommer då att upphöra med behandling av dina personuppgifter för detta ändamål samt ta bort uppgifterna, förutsatt att vi inte behöver fortsätta behandla dem för något annat ändamål i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

### Rätt att återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst, helt eller delvis, återkalla ditt samtycke om behandling av personuppgifter genom att kontakta oss på ovan kontaktuppgifter, se punkt 1.1. Om du återkallar ditt samtycke, ber vi dig notera att detta inte påverkar lagligheten av den behandling som tidigare skett på grund av samtycket innan detta återkallades. Mäklarhuset kan även under vissa omständigheter ha en annan rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter, varför vi kan ha en rätt att fortsätta behandlingen.

### Rätt att lämna in klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss, se punkt 1.1 för kontaktuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål avseende vår personuppgiftsbehandling till:

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm  
datainspektionen@datainspektionen.se

### Undertecknad/e samtycker till Mäklarhusets behandling av mina/våra personuppgifter.

Namn	Namn
Personnummer	Personnummer
E-post	E-post
Underskrift	Underskrift