

# Smart Besiktning

Smart Besiktning innebär en rad fördelar för både säljare och köpare. För köpare blir bostadsaffären tydligare och tryggare och de får en god uppfattning om husets skick. Det gör att oförutsedda komplikationer eller upptäckter kan undvikas under säljprocessen. Smart Besiktning innehåller en överlåtelsebesiktning och en vitvaruförsäkring som gäller fram till tillträdesdagen, dock max 12 månader.



## ÖVERLÅTELSEBESIKTNING

Vid en överlåtelsebesiktning genomgår fastigheten en omsorgsfull byggnadsteknisk undersökning. Besiktningen omfattar huvudbyggnad samt vidbyggt garage. Målet med besiktningen är att inför en försäljning utröna om det förutom ev. kända brister finns saker att tänka på eller åtgärda.

## INDEPENDIA VITVARUFÖRSÄKRING

### Försäkringsomfattning

Denna försäkring syftar till att ge säljaren trygghet vid försäljning av sin bostad. Försäkringen täcker undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på vitvaror, vilka finns angivna i villkoret. Ersättning lämnas för skadad maskinell utrustning som inte är äldre än 12 år utan åldersavdrag, för tvättmaskin gäller dock max 10 år. Här följer kortfattad information om försäkringen, för fullständig information hänvisar vi er till försäkringsvillkoren.

### Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft dagen för utförd besiktning och gäller sedan fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock max i 12 månader.

### Försäkringsbelopp

Det totala försäkringsbeloppet är 40 000 kr under hela försäkringsperioden.

### Självrisk

550 kr per skada.

### Exempel på undantag i försäkringen

Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll. Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti. Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten eller olja. För övriga undantag se försäkringsvillkoren.

### BETALNINGSVILLKOR

Smart Besiktning samt ev. tillvalstjänster faktureras när bostaden har blivit såld och säljaren mottagit sin handpenning, dock senast efter 24 månader från utförd besiktning.

Om förmedlingsuppdrag med den mäklare/mäklarbyrå som bokat pakettjänsten avslutas inom 9 månader från beställningsdatum faktureras utförda tjänster till ordinarie styckpris enligt gällande prislista vid tidpunkten för avbokning.

---

# INDEPENDIA VITVARUFÖRSÄKRING

---

## SÄLJARE

---

### Försäkringsomfattning

Denna försäkring syftar till att ge säljaren trygghet vid försäljning av sin bostad. Försäkringen gäller från utförd besiktning och fram till tillträdet. Den täcker plötsliga och oförutsedda skador på vitvaror. Vilka finns angivna i villkoret. Här följer kortfattad information om försäkringen, för fullständig information hänvisar vi er till försäkringsvillkoren.

Försäkringen täcker undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på vitvaror. Ersättning lämnas för skadad maskinell utrustning som inte är äldre än 12 år utan åldersavdrag, för tvättmaskin gäller dock max 10 år.

### Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft dagen för utförd besiktning och gäller sedan fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt, dock max i 12 månader.

### Försäkringsbelopp

- Det totala försäkringsbeloppet är 40 000 kr under hela försäkringsperioden.

### Självrisk

- 550 kr per skada.

### Exempel på undantag i försäkringen

- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll.
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti.
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten eller olja. För övriga undantag – se försäkringsvillkoren.

### Försäkringsbolag

Försäkringsgivare är:

W.R. Berkley Insurance AG Svensk Filial

Birger Jarlsgatan 22, 4tr

114 34 Stockholm.

skador@wrberkley.com

Telefon 08-410 337 00

www.berkleyforsakring.se

### Skadeanmälan

I händelse av skada på vitvara ska detta snarast möjligt anmälas till Försäkringsbolaget. Skadeanmälan gör du enklast elektroniskt via Berkleys hemsida [www.berkleyforsakring.se](http://www.berkleyforsakring.se) alternativt via mail [skador@wrberkley.com](mailto:skador@wrberkley.com). Mer om hur du gör vid skada hittar du via [www.saljarforsakring.se](http://www.saljarforsakring.se), se flik anmäla skada och Maskinell utrustning.

### Försäkringsförmedlare och Administratör

Den här försäkringen administreras och förmedlas av Nordic Försäkring & Riskhantering AB. Vid frågor avseende denna försäkring kontakta Nordic på telefon 031- 40 53 70 eller via e-post [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se). [www.saljarforsakring.se](http://www.saljarforsakring.se).

# INDEPENDIA VITVARUFÖRSÄKRING SÄLJARE - VILLKOR

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den/de privatpersoner i form av säljare som är ägare av villa eller bostadsrätt och anges i försäkringsbeviset.

## 2. Vad försäkringen gäller för

### Vitvaror

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden;

- Vitvaror: diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt.

Ersättningsregler under punkt 5.1

### Aldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 12 år utgår ingen ersättning från försäkringen. (10 år för tvättmaskin)

### 3. Var försäkringen gäller

I Sverige för säljarens bostad, villa eller bostadsrätt på adress som står angivet i besiktningunderlag.

### 4. När försäkringen gäller

Försäkringen startar dag för utförd besiktning/tjänst och gäller fram till tillträdesdagen enligt köpekontrakt. Dock max 12 mån. Utförd besiktning måste vara betald för att försäkringen skall vara gällande. Försäkringen kan inte förnyas efter denna period.

### 5. Ersättningsregler mm

#### 5.1 Ersättningsregler för skada på vitvaror enligt punkt 2

Försäkringen ersätter rimliga och skäliga kostnader för undersökning och reparation av försäkrad egendom angiven under momenten i 2. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värdeminskning på grund av ålder och användning. Försäkringsbeloppet är totalt 40 000 kr under försäkringsperioden. Se självrisik under rubrik nedan.

#### 5.2 Åldersbegränsning

När vitvaror uppnått en ålder av 12 år utgår ingen ersättning från försäkringen. (10 år för tvättmaskin)

#### 5.3 Försäkringsbelopp

40 000 kr totalt under försäkringsperioden.

#### 5.4 Självrisik

Försäkringen gäller med en självrisik om 550 kr per skada.

### 6. Undantag

#### 6.1 Undantagen enligt 2

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som vitvaror enligt punkten 2
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll
- Skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen eller genom att underhållet eftersatts
- Skada pga. kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförorening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer såvida detta inte täcks genom villa/hemförsäkring eller tilläggsförsäkring
- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor
- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Försäkringen omfattar inte abstrakta fel enligt jordabalken 4:19 som kan täckas av säljarförsäkringen
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

### 7. Generella undantag

#### 7.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Om den försäkrat orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sättas ned i enlighet med § 4:5 st 2 FAL.

#### 7.2 Krig mm

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp eller arbetsmarknadskonflikt.

#### 7.3 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

#### 7.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

### 7.5 Myndighetsåtgärd

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvision, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

### 8. Allmänna villkor

Ersättning lämnas inte för standardförbättringar, med undantag för ersättningsreglerna i punkt 5.1.

### 9. Åtgärder vid skada

#### 9.1 Skada i enlighet med punkt 2

Skada på vitvara anmäls direkt till Försäkringsbolaget W.R Berkley Insurance AG, Svensk Filial Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Telefonnummer är Telefon 08-410 337 00. Skadeanmälan gör du snarast möjligt efter att händelsen inträffat och enklast via försäkringsbolagets hemsida [www.berkleyforsakring.se](http://www.berkleyforsakring.se) alternativt via mail till [skador@wrberkley.com](mailto:skador@wrberkley.com) med följande bilagor:

- Besiktningsskott och försäkringsbevis.
- Servicerapport, serie/produktnummer och fabrikat skall framgå.
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation samt kostnadsspecifikation för likvärdig egendom.

Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- Begränsa skada som redan inträffat
- Snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren är försäkringsgivaren berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

### 10. Försäkringsförmedlare

Nordic Försäkring & Riskhantering AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration. Kontakta Nordic på telefon 031-405370 eller via mail: [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se). Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Denna försäkring är förmedlad av Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, +46 (0)31 40 53 70, [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se), [www.nordic.se](http://www.nordic.se). Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Nordic är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 (0)8 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Nordics organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, +46 (0)60 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Nordics förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Nordic en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Nordics Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sweden Sveavägen 13, 111 57 Stockholm. Tel: +46 (0) 587 514 00 [info@qbesweden.se](mailto:info@qbesweden.se). Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringskador: Krav skall framställas till Nordic så snart skadellidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadellidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Nordic. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro, dock max 3 751 854 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår. Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Nordic avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [klagomal@nordic.se](mailto:klagomal@nordic.se), Telefon:031-40 53 70. Nordic kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

### 11. Personuppgifter

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Nordics uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Nordic inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Nordic kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningssman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att Nordic ska kunna fullgöra sina försäkringsåtaganden gentemot kund samt för att Nordic ska kunna nå kund med aktuell information. Uppgifterna kommer att behandlas även av andra bolag som Nordic samarbetar med för att kunna fullgöra kundens uppdrag tex genom systemadministration eller i samband med skadeutredning.

Nordic skall behandla all information om er, som Nordic innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill genom försäkringsavtal, föreskrifter i lagar och andra författningar.

Ni samtycker till att Nordic får inneha och behandla - digitalt eller annorledes - ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat enligt ovan.

För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida ([http://www.nordic.se/om-nordic-2/personuppgifter\\_gdpr/](http://www.nordic.se/om-nordic-2/personuppgifter_gdpr/)).

Version 20210101

# INDEPENDIA GROUP