

# Försäkring för dolda fel, bostadsrätt

Denna information lämnas enligt lag och informationen nedan är en översikt av försäkringen, så kallad förköpsinformation. Det enda valbara i omfattningen i denna försäkring är försäkringsbeloppet. Genom att välja försäkringsbelopp kan du påverka premiens storlek.

## FÖRSÄKRINGSBELOPP OCH PREMIER

Valbara försäkringsbelopp	Försäkringspremie
500 000 kr	4 100 kr
1 000 000 kr	5 500 kr

Valt försäkringsbelopp är den maximala sammanlagda ersättning som försäkringsgivaren är skyldig att utge för samtliga krav som framställs mot den försäkrade inom försäkringstiden inklusive rättegångskostnader. Inom valt försäkringsbelopp ingår skadestånd t ex merkostnader med max 20 000 kronor.

## VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller enligt försäkringsvillkoren för det ansvar som säljaren har för väsentliga fel i den sålda bostadsrätten i enlighet med 19 § första stycket p 3 och 20 § köplagen inklusive rättspraxis. Med fel avses väsentliga avvikelser från vad köparen med hänsyn till bostadsrättens pris och övriga omständigheter haft fog att förutsätta avseende bostadsrättslägenhetens skick utan att något särskilt avtalats angående lägenhetens standard. Försäkringen gäller således endast fel som är ersättningsgilla även om förbehåll intagits i köpeavtalet om att bostadsrätten försäljs "i befintligt skick". Om ett s.k. dolt fel föreligger kommer en skälig nedsättning av köpeskillingen att utbetalas ur försäkringen.

## FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

### Utreda, förhandla, företräda och ersätta

Om köparen framställer krav mot den försäkrade och hävdar att det föreligger fel i bostadsrätt, som den försäkrade skall ansvara för, åtar sig försäkringsbolaget inom ramen för försäkringsvillkoren att:

- Utreda om felansvar föreligger.
- Förhandla med den som framställt kravet.
- Föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeman-naförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljeman-nakostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts betala och som inte kan utfås av motpart eller annan. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att utse ombud för den försäkrade.
- Betala till köparen den nedsättning av köpeskillingen vilken den försäkrade enligt gällande rätt är skyldig att utge.
- Om köpet hävs, betala det belopp motsvarande det nedsättningsbelopp som annars skulle ha utgått.

### Installationer

Försäkringen gäller för krav som grundas på fel i bostadsrättslägenheten avseende installationer av el-, vatten-, avlopp-,

värme- och ventilation under förutsättning att bostadsrättsinnehavaren ansvarar för dessa enligt gällande stadgar.

### Eldstäder och Rökgångar

Eldstäder och rökgångar omfattas under förutsättning att bostadsrättsinnehavaren ansvarar för dessa enligt gällande stadgar.

### Skadestånd

Vid ersättningsbart fel ersätter försäkringen även säljarens ansvar för skada, till exempel merkostnader för annat boende, enligt köplagens regler. Högsta ersättning för sådan skada uppgår till 20 000 kronor.

### Maskinell Utrustning, då felet lett till följdskada i bostadsrätt

Vid dolt fel i maskinell utrustning som lett till en följdskada i bostadsrätt omfattar försäkringen även säljarens ansvar för felet på den maskinella utrustningen och visade följdskador. Ersättning för fel i den maskinella utrustningen utgår maximalt till ett belopp om SEK 20 000. För följdskadan i bostadsrätt gäller försäkringsbeloppet som är angivet i försäkringsbeviset. Fel på maskinell utrustning som inte har lett till följdskada i bostadsrätt omfattas ej av försäkringen.

### SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

### SKADEREGLERINGSGRÄNS

Försäkringen gäller med en skaderegleringsgräns på SEK 5 000 vilket innebär att inga krav eller skador understigande SEK 5 000 utreds och regleras.

### HUR LÄNGE GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från den dag då överlåtelseavtal undertecknats till och med två år från dagen för köparens tillträde till bostaden.

### EXEMPEL PÅ VIKTIGA UNDANTAG/BEGRÄNSNINGAR

- Fel eller brist som har samband med vattnets kvantitet eller kvalitet.
- Fel eller följdskada som består av, eller orsakats av radon, gammastrålning eller asbest.
- Fel eller följdskada avseende installationer då den tekniska livslängden uppnåtts (d.v.s. installationen är åldersmässigt avskriven).

Som fel i bostadsrätt räknas inte sådant som avviker från vad som avtalats mellan säljaren och köparen eller för krav som grundas på att den försäkrade lämnat utfästelser eller garantier om att bostaden har en högre standard än vad köparen annars skulle ha haft anledning att räkna med. Försäkringen gäller inte

heller för upplysningar om bostadens standard som den försäkrade har lämnat till köparen, som är felaktiga eller missvisande, till den del upplysningarna har påverkat köparens undersökningsplikt och där den försäkrade inte kan visa att denna hade skälig anledning till att lämna sådan upplysning. Försäkringen gäller inte heller för fel som säljaren tagit på sig ansvaret, eller lovat köparen ersättning, för.

#### VEM FÅR TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen tecknas av fysisk person eller dödsbo som är säljare av bostadsrätt för bostadsändamål. Juridisk person kan teckna försäkringen efter särskilt godkännande av försäkringsbolaget.

#### FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT FÅ TECKNA FÖRSÄKRINGEN

- Att försäkringen tecknas senast på dagen för tillträde till fastigheten.
- Försäljningen ska vara förmedlad genom fastighetsmäklare eller annan av försäkringsbolaget godkänd person.

#### HUR TECKNAS FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen tecknas via din fastighetsmäklare eller försäkringsförmedlaren Nordic Försäkring & Riskhantering AB.

#### DET HÄR GÄLLER VID BETALNING

Försäkringsbolagets ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, under förutsättning att aviserad försäkringspremie inbetalats enligt med betalningsvillkoren på premiefakturan till Nordic Försäkring & Riskhantering AB alternativt till Nordics godkända samarbetspartners. Premien för försäkringen framgår av faktura och utgör full premie för hela försäkringstiden.

#### VAD HÄNDER NÄR KÖPAREN STÄLLER ETT KRAV MOT DIG

Skadeanmälan kan göras både av säljaren och av köparen. Se punkt 5.1 i villkoret. Detta skall ske skriftligt till försäkringsbolaget Gar-bo.

#### FÖRSÄKRINGSBOLAG OCH SKADEANMÄLAN

Försäkringsgivare är:  
Gar-bo Försäkring AB, Ringvägen 100, 118 60 Stockholm.  
Tfn: +46 (0) 10-221 88 00.  
Skadeanmälan gör du elektroniskt via hemsidan [www.gar-bo.se/kundservice/skadeanmalan](http://www.gar-bo.se/kundservice/skadeanmalan) eller via e-post [doldafel@gar-bo.se](mailto:doldafel@gar-bo.se).

#### RÅD OCH HJÄLP

Vid frågor vänligen kontakta Nordic via [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se) eller på telefon, 031-40 53 70.  
Information om dolda felförsäkring och hur man gör vid skador hittar du enklast på Nordics hemsida [www.nordic-doldafel.se](http://www.nordic-doldafel.se).

#### FÖRTYDLIGANDE GÄLLANDE VAD SOM ANSES VARA ETT DOLT FEL I BOSTADSRÄTT

Med fel i bostadsrätt menas väsentliga avvikelser från vad köparen med hänsyn till bostadsrättens pris och övriga omständigheter haft fog att förutsätta avseende bostadsrättslägenhetens skick utan att något särskilt avtalats angående lägenhetens standard. Försäkringen omfattar endast sådana fel som inte borde ha upptäckts vid köpet vid en sådan undersökning av

lägenheten som kan anses påkallad av lägenhetens skick vid försäljningen, eller vid fördjupad utredning med anledning av varningstecken som uppmärksamats och som borde ha medfört fördjupad utredning.

#### FÖRMEDLARE OCH ADMINISTRATÖR

Försäkringsförmedlare Nordic Försäkring & Riskhantering AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration inklusive fakturautskick. Kontakta Nordic på telefon 031-405370 eller via e-post: [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se).

Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219)

Denna försäkring är förmedlad av Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg  
+46 (0)31 40 53 70, [info@nordic.se](mailto:info@nordic.se), [www.nordic.se](http://www.nordic.se).

Försäkringsgivare är Gar-bo AB.

Nordic är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm,  
+46 (0)8 408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Nordics organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, +46 (0)60 18 40 00, [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Nordics förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Nordic en ersättning om 10-20% per förmedlad produkt. Försäkringsförmedlingen omfattas av Nordics Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company.

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav skall framställas till Nordic så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Nordic. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro, dock max 3 751 854 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Nordic avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, [klagomal@nordic.se](mailto:klagomal@nordic.se), 031-40 53 70. Nordic kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.

Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

## PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Nordics uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Nordic inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Nordic kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning m.m. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Nordic ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kund samt för att Nordic ska kunna nå kund med aktuell information.

Personuppgifterna kommer att behandlas även av annat bolag som Nordic samarbetar med för att kunna fullgöra Nordics och kundens uppdrag, t.ex. försäkringsgivare i samband med skadestånd. Nordic skall behandla all information om er, som Nordic innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi skall kunna utföra våra eller samarbetspartners tjänster för er eller för systemadministration. Ni samtycker till att Nordic får inneha och behandla – digitalt eller annorledes – ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med

GDPR på vår hemsida ([http://www.nordic.se/om-nordic-2/personuppgifter\\_gdpr/](http://www.nordic.se/om-nordic-2/personuppgifter_gdpr/)).

## Försäkring för dolda fel, bostadsrätt – försäkringsvillkor

### 1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

#### 1.1 Vem tecknar försäkringen

Försäkringen tecknas av fysisk person eller dödsbo (försäkrings-tagaren) som är säljare av bostadsrätt för bostadsändamål. Juridisk person kan teckna försäkringen efter särskilt godkännande av Gar-Bo. Försäljningen ska vara förmedlad genom fastighetsmäklare eller annan av Gar-Bo godkänd person.

Försäkringstagaren anges i försäkringsbrevet.

#### 1.2 Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för säljaren av bostadsrätten (den försäkrade). Skadeanmälan kan dock göras av såväl säljaren som köparen (se avsnitt 5.1), och ersättning som avser nedsättning av köpeskillingen utbetalas i första hand till köparen (se avsnitt 2.1).

#### 1.3 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

#### 1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från den dag då överlåtelseavtal undertecknats till och med två år från dagen för köparens tillträde till bostaden. Försäkringen är giltig under förutsättning att säljaren och köparen fullgör köpet och att premien betalas i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan.

Om köparen överlåter bostadsrätten under försäkringstiden gäller försäkringen fortfarande för den ursprungliga säljaren (försäkrings-tagaren) som anges i försäkringsbrevet, i två år för fel som denna svarar för enligt köplagen, förutsatt att felet också omfattas av denna försäkring.

Försäkringen ska tecknas senast på tillträdesdagen.

Försäkringen kan inte förnyas efter försäkringsperioden.

### 2. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

#### 2.1 Fel i bostadsrätt

Försäkringen gäller för krav som grundas på väsentliga fel i den sålda bostadsrätten i enlighet med 19 § första stycket p 3 och 20 § köplagen inklusive rättspraxis.

Gar-bo åtar sig att:

- Utreda om felansvar föreligger.
- Förhandla med den som framställt kravet.
- Föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts betala och som inte kan utfås av motpart eller annan. Gar-Bo förbehåller sig rätten att utse ombud för den försäkrade. Utser den försäkrade ett eget ombud som inte godkänts av Gar-Bo så är Gar-Bo inte skyldigt att betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller ålaggs att betala.
- Betala till köparen den nedsättning av köpeskillingen vilken den försäkrade enligt gällande rätt är skyldig att utge.
- Om köpet hävs, betala till säljaren ett belopp motsvarande det nedsättningsbelopp som annars skulle ha utgått.

#### 2.1.1 Förtydligande gällande vad som anses vara ett fel i bostadsrätt

Med fel i bostadsrätt menas väsentliga avvikelser från vad köparen med hänsyn till bostadsrättens pris och övriga omständigheter haft fog att förutsätta avseende bostadsrättslägenhetens skick utan att något särskilt avtalats angående lägenhetens standard. Försäkringen omfattar endast sådana fel som inte borde ha upptäckts vid köpet vid en sådan undersökning av lägenheten som kan anses påkallad av lägenhetens skick vid försäljningen, eller vid fördjupad utredning med anledning av varnings-tecken som uppmärksammats och som borde ha medfört fördjupad utredning.

Som fel i bostadsrätt räknas bland annat inte:

- Fel eller följdskada av estetisk natur som inte påverkar bostadens funktion eller nyttjandet av bostaden.
- Fel, brist eller följdskada som säljaren avsiktligt har förtigit, dolt eller givit felaktig eller missvisande uppgift om.
- Fel och skada på lösöre.
- Fel och/eller skada på eller avsaknad av larm, låsanordning, brandklassad dörr eller liknande anordning.
- Sådant som avviker från vad som avtalats mellan säljaren och köparen eller för krav som grundas på att den försäkrade lämnat utfästelser eller garantier om att bostaden har en högre standard än vad köparen annars skulle ha haft anledning att räkna med. Försäkringen gäller inte heller för upplysningar om bostadens standard som den försäkrade har lämnat till köparen, som är felaktiga eller missvisande, till den del upplysningarna har påverkat köparens undersökningsplikt och där den försäkrade inte kan visa att denna hade skälig anledning till att lämna sådan upplysning. Försäkringen gäller inte heller för fel som säljaren tagit på sig ansvaret, eller lovat köparen ersättning, för.
- Skada genom brand, el-fenomen, åsknedslag, explosion, storm, hagel, sotutströmning, motordrivet fordon, jordskred, bergras, lavin, dammgenombrott, jordskalv, inbrott, stöld, uppsätlig skadegörelse, bräckage av glas samt vätska eller ånga som strömmat ut från ledningssystem och anordningar anslutna till ledningssystem.

#### 2.1.2 Installationer

Försäkringen gäller för krav som grundas på fel i bostadsrättslägenheten avseende installationer av el-, vatten-, avlopp-, värme- och ventilation under förutsättning att bostadsrättsinnehavaren ansvarar för dessa enligt gällande stadgar.

#### 2.1.3 Eldstäder och rökgångar

Eldstäder och rökgångar omfattas under förutsättning att bostadsrättsinnehavaren ansvarar för dessa enligt gällande stadgar.

#### 2.1.4 Skadestånd

Vid ersättningsbart fel ersätter försäkringen även säljarens ansvar för skada, till exempel merkostnader för annat boende, enligt köplagens regler. Högsta ersättning för sådan skada uppgår till 20 000 kronor.

#### 2.2 Befintligt skick

Försäkringen gäller endast för fel som innefattar en väsentlig avvikelse från vad köparen haft fog att förutsätta enligt ovan. Bostadsrätten bör således överlåtas i "befintligt skick" varvid säljaren inte ansvarar för fel av mindre allvarlig beskaffenhet. Försäkringstagaren rekommenderas därför tillse att bostadsrätten enligt köpekontrakt överläts i "befintligt skick".

#### 2.3 Köparens undersökning av bostadsrätten

Försäkringen gäller endast för fel som köparen inte bort upptäcka vid en sådan undersökning av lägenheten som kan anses påkallad mot bakgrund av lägenhetens skick vid försäljningen.

### 3. UNDANTAG

Observera att köparens undersökningsplikt fortfarande gäller för de delar som är undantagna från försäkringen enligt detta avsnitt.

Försäkringen gäller inte för:

**3.1** Fel eller brist som har samband med vattnets kvantitet eller kvalitet.

**3.2** Fel eller följdskada som består av, eller orsakats av radon, gammastrålning eller asbest.

**3.3** Fel eller följdskada avseende installationer av el-, vatten-, avlopp-, värme- och ventilation då den tekniska livslängden uppnåtts (d.v.s. installationen är åldersmässigt avskriven).

#### 4. ERSÄTTNINGSREGLER

##### 4.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet framgår av förskringsbrevet. Detta belopp kan inte överskridas under förskringstiden totalt för samtliga moment som ingår i förskringen. Skadestånd ersätts med max 20 000 kronor inom det högsta ersättningsbeloppet.

##### 4.2 Självrisk

Förskringen gäller utan självrisk.

##### 4.3 Beloppsbegränsning för skadereglering

Skaderegleringsgränsen är 5 000 kronor vilket innebär att inga enskilda krav eller skador som understiger 5 000 kronor kommer att utredas eller ersättas av denna förskring.

##### 4.4 Beslut om ersättning

Gar-Bo äger självständig rätt att bedöma om det föreligger ett väsentligt fel i förskrad bostadsrätt, bedöma storleken av ett nedsättningsgrundande belopp till den del av kravet som kan omfattas av förskringen samt betala ut den nedsättning av köpeskillingen som köparen har rätt till.

#### 5. VID SKADA

##### 5.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras av säljaren eller av köparen. Säljaren eller köparen ska utan dröjsmål anmäla till Gar-Bo att köparen har riktat krav avseende dolt fel mot säljaren.

Orsakas Gar-Bo merkostnader till följd av fördröjd anmälan omfattas dessa inte av förskringen.

##### 5.2 Ersättningsanspråk

Den som begär ersättning ska specificera sitt ersättningsanspråk och styrka ersättningsanspråket genom att lämna upplysningar, verifierationer och andra handlingar som behövs för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Om den som begär ersättning åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadeutredningen eller om den som begär ersättning svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, och försummelsen leder till skada för Gar-Bo kan ersättningen sättas ned eller helt utebli utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

##### 5.3 Återkallande av förskringsbolagets handlingsfrihet

Den förskrade äger rätt att när som helst återkalla Gar-Bo:s handlingsfrihet. Den förskrade har i sådant fall att föra sin egen talan. Gar-Bo är inte skyldigt att betala de kostnader som uppkommer om den förskrade har återkallat förskringsbolagets handlingsfrihet.

##### 5.4 Preskription

Den som vill ha förskringsersättning eller annat förskringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt förskringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha förskringskydd har framställt anspråket till Gar-Bo inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till förskringskydd förlorad.

#### 6. DUBBELFÖRSÄKRING

Är intresse som omfattas av denna förskring förskrat även genom annan motsvarande förskring och finns i den förskringen förbehåll vid dubbelförskring, gäller samma förbehåll även för denna förskring. Ansvarigheten fördelas då mellan förskringarna på sätt som anges i tillämplig svensk lag om förskringsavtal.

#### 7. REGRESS

I den mån Gar-Bo har betalat ersättning, övertar Gar-Bo den förskrades rätt till ersättning av den som på grund av eget vållande eller på annan grund är ersättningskyldig med anledning av skadan. Den förskrade får inte till nackdel för Gar-Bo avsäga sig rätt till ersättning från annan enligt avtal eller allmänna skadeståndsrättsliga bestämmelser.

#### 8. ÅTERKRAV

Har Gar-Bo betalat ersättning på felaktig grund som beror på den förskrade, är denne skyldig att genast återbetala beloppet jämte dröjsmålsränta enligt räntelagen från dagen för utbetalningen.

#### 9. TILLÄMPLIG LAG

För denna förskring gäller Förskringsavtalslagen (2005:104). Svensk rätt ska gälla för tolkning och tillämpning av förskringsavtalet.

#### 10. TVIST

Twist på grund av denna förskring ska avgöras vid allmän domstol i Sverige med tillämpning av svensk lag.

#### 11. FORCE MAJEURE

Om fullgörandet av Gar-Bo:s åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Gar-Bo inte råder över och inte heller har kunnat förutse är Gar-Bo inte skyldigt att utföra sina åtaganden. Detsamma gäller vid lockout.

#### 12. OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Det finns tillfällen när du inte instämmer med det besked vi lämnat. Det kan bero på missförstånd och ibland kan det vara vi som har gjort fel. Har du ett klagomål eller har du meddelats ett beslut du inte är nöjd med ska du i första hand ta kontakt med den person som handlagt ditt ärende och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt. Detta kan ofta vara tillräckligt för att klara upp situationen.

Om ni ändå inte är överens kan du begära en ny prövning genom att vända dig till dennes närmaste chef. För att begära en ny prövning skickar du in en skriftlig redogörelse och meddelar vad i hanteringen eller i beslutet du är missnöjd med och varför du begär en ny prövning.

Råder det fortfarande oenighet efter det nya beslutet kan du ta kontakt med vår klagomålsansvarige. Precis som ovan kontaktar du denna person skriftligt och förklarar vad du är missnöjd med.

Klagomålsansvarige granskar ärendet och lämnar, beroende på resultatet av denna granskning, en rekommendation till företaget. Det kan vara att ändra beslutet eller att lämna ett besked där den klagomålsansvarige vidhåller företagets beslut och förklarar hur ärendet med stöd av villkor, avtal och praxis bedömts.

Begäran om omprövning skickar du till:  
Gar-Bo Förskring AB  
att: Klagomålsansvarig  
Ringvägen 100  
118 60 Stockholm  
klagomalsansvarig@gar-bo.se

#### 13. RÅDGIVNING

Som konsument kan du få rådgivning i förskrings- eller skaderegleringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Förskringsbyrå. Du kan också kontakta den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm (Karlavägen 108)  
Tfn: 08-22 58 00  
www.konsumenternas.se

Som privatperson kan du också vända dig till Allmänna  
Reklamationsnämnden, ARN:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Tfn: 08-508 860 00  
www.arn.se

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol för att få  
saken prövad. Kostnader i anledning av tvist ersätts inte genom  
denna försäkring.

#### 14. PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder,  
försäkringstagare, försäkrade, betalare och kontaktpersoner.

Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader,  
verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behand-  
ling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal,  
tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för  
marknadsföring, marknads- och kundanalyser, statistik, samt för att  
kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av Gar-Bo, men  
personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, före-  
ningar och organisationer som Gar-Bo samarbetar med, exempelvis  
försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndighe-  
ter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Med personuppgifter avses även besiktningsutlåtande, intyg, rap-  
porter och liknande handlingar som innehåller personuppgifter  
och uppgifter om olika objekt. I samband med att vi tillhandahåller  
tjänster till våra kunder kan sådana handlingar komma att lämnas till  
tredje man, exempelvis till ägare, köpare eller säljare av fastigheter,  
byggnader, lägenheter etc. Exempel: Vi använder besiktnings-  
utlåtande som underlag vid så kallad köpargenomgång med köpare  
av en fastighet.

En gång om året har du som fysisk person rätt att efter en skriftlig  
ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om  
dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgif-  
ter som rör dig.

Märk ansökan med "Personuppgiftsansvarig". Personuppgifts-  
ansvarig är Gar-Bo Försäkring AB (516401-6668) eller Gar-Bo  
Besiktning AB (556408-9695), Ringvägen 100, 118 60 Stockholm.

#### 15. DEFINITIONER

**Bostadsrätt** Bostadsrätt innebär att man är medlem i en bostads-  
rättsförening, som äger en fastighet med lägenheter och där varje  
medlem har varsin lägenhet. Bostadsrätten innefattar dels en nytt-  
janderätt till lägenheten, dels en andelsrätt i föreningen.

**Bostadsrättsförening** En bostadsrättsförening är en ekono-misk  
förening med minst 3 medlemmar. Bostadsrättsföreningen ska vara  
registrerad hos Bolagsverket och ändamålet är att i det ägda huset  
upplåta lägenheter med bostadsrätt.

**Gar-Bo** Gar-Bo Försäkring AB eller part utsedd av Gar-Bo Försäkring  
AB.

**Köpare** Köpare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

**Stadgar** Stadgarna är Bostadsrättsföreningens regler. Där regleras  
bl a styrelsens befogenheter, och medlemmarnas ansvar och  
skyldigheter

**Säljare** Säljare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.



Villkor DF Nordic 1:1  
Försäkring mot dolda fel  
Gäller från 2020-01-01