

Omfattning och villkor Trygghetsförsäkring

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för privatperson som är ägare av fastighet eller bostadsrätt enligt köpekontrakt. Efter tillträdesdagen enligt köpekontraktet övergår försäkringen till köparen.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

2.1 Självrisreducering vid brand-, inbrott- vatten/läckage-, allrisk och maskinskada.

Försäkringen ersätter självriskerna vid dessa skadehändelser med vilken skadeersättningen minskats i enlighet med villa/hemförsäkringsbolagets beslut. Ersättningsregler under punkt 5.1.

2.1.1 Självrisreducering vid Rättsskyddsskada

Ersättningsregler under punkt 5.1.1

2.2 Åldersavdrag i samband med brand- och vatten/läckageskada

Försäkringen ersätter åldersavdrag med vilken skadeersättningen minskats i enlighet med villa/hemförsäkringsbolagets beslut. Ersättningsregler under punkt 5.2.

2.3 Maskinell utrustning

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötslig och oförutsedd skada på *nedan angiven egendom i den försäkrade bostaden*;

- **Invändiga sanitetstillbehör:** toalettstol, handfat, kran/blandare, badkar, bidé, duschsystem. Ersättningsregler under punkt 5.3
- **Vitvaror:** diskmaskin, håll, ugn, spis, mikrovågsugn, kyl, frys, tvättmaskin, torktumlare/skåp och spisfläkt. Ersättningsregler under punkt 5.3
- **Värmesystem:** värmepanna (el, olja, gas, pellets, ved), varmvattenberedare, radiatorer/element, el- och vattenvärmeslingor i golv och handduktstork. Ersättningsregler under punkt 5.3 Undantag under punkt 6.

Åldersbegränsning

När sanitetstillbehör/vitvaror uppnått en ålder av 12 år (10 år för tvättmaskin) och värmesystem uppnått en ålder av 20 år, utgår ingen ersättning från försäkringen.

2.4 Allriskförsäkring under- eller efter försäljningstiden samt självrisreducering kan utgå enligt 5.4

Försäkringen ersätter undersöknings- och reparationskostnader vid plötsliga och oförutsedda skador orsakade av den försäkrade på fast egendom. Ersättningsregler under punkt 5.4.

- **För säljaren:** Allriskskador som uppkommer under försäljningstiden. (max 6 månader)
- **För köparen:** Allriskskador som uppkommer efter tillträdet. (max 3 månader)

3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I Sverige för den fastighet eller bostadsrätt på den fastighetsbeteckning som avses i köpekontraktet.

4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När skada i enlighet med punkt 2 inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller försäljaren i max 6 månader innan tillträdesdagen enligt köpeavtalet och gäller därefter från tillträdesdagen i 12 månader för köparen. Försäkringen kan inte förnyas efter denna period. Ovan förutsätter att premien för paketet Skyddat köp betalas enligt betalningsvillkor i premiefaktura.

5. ERSÄTTNINGSGREGLER OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP

5.1 Ersättningsregler för Självrisreducering enligt 2.1

Försäkringen ersätter självriskerna vid brand-, inbrott, vatten/läckage-, allrisk- och maskinskada med maximalt 5 000 kr/skada och maximalt 10 000 kr/försäkringstid. Till försäkringsgivarens grund för bedömning om ersättning ligger beslut från försäkringstagarens villa/hemförsäkringsbolag.

5.1.1 Ersättningsregler för Rättsskyddsskada enligt 2.1.1

Försäkringen ersätter självriskerna vid Rättsskyddsskada med maximalt

10 000 kr/skada och max 10 000 kr/försäkringsperiod.

Till försäkringsgivarens grund för bedömning om ersättning ligger beslut från försäkringstagarens villa/hemförsäkringsbolag. Försäkringen gäller dock ej för tvist som rör dolda fel i enlighet med 4 kap. 19 § jordabalken

5.2 Ersättningsregler för Åldersavdrag enligt 2.2

Försäkringen ersätter åldersavdrag med maximalt 10 000 kr/skada och maximalt 30 000 kr/försäkringsperiod. Till försäkringsgivarens grund för bedömning om ersättning ligger beslut från försäkringstagarens villa/hemförsäkringsbolag.

5.3 Ersättningsregler för Maskinell utrustning enligt 2.3

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp om högst 40 000 kr för säljaren och högst 40 000 kr för köparen.

Försäkringen ersätter rimliga och skäliga kostnader för undersökning och reparation av försäkrad egendom. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om den skadade egendomen inte kan repareras eller om reparationskostnaden är högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av likvärdig egendom inom angivet försäkringsbelopp angivet i försäkringsbrevet. Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom, utan värdeminskning på grund av ålder och användning.

5.4 Ersättningsregler för Allriskskada under och efter försäljningstiden punkt 2.4

Ersättningen per skada och max under försäkringsperioden är 10 000 kr och gäller med omfattning allrisk. Skada som ersätts via denna försäkring omfattar även skälig resekostnad samt arbetskostnad för hantverkare. Om skadan ersätts av försäkringstagarens hemförsäkringsbolag gäller denna försäkring med självrisreducering av hemförsäkringsbolagets självrisk.

SJÄLVRIISK

Självrisk vid skada på Maskinell utrustning

Försäkringen gäller med en självrisk om 550 kr/skadehändelse på utrustning angivet enligt punkt 2.3.

Självrisk vid Allriskskada under/efter försäljningstiden

Försäkringen gäller med en självrisk om 400 kr/skadehändelse enligt punkt 2.4

6. UNDANTAG

6.1 Undantagen enligt 2.3

- Skada på all annan egendom som ej är angiven som maskinell utrustning enligt punkten 2.3
- Värmepump (samtliga modeller)
- Skada eller följdskada på system för rökkanaler, avlopp, ventilation, gas- och elinstallationer
- Åtkomst- samt återställandekostnader
- Reparationskostnader som ingår/ersätts av tillverkningsgaranti
- Skada på försäkrad egendom orsakad av onormal användning eller genom att normalt underhåll som regleras enligt anvisningar inte följts
- Kostnader som orsakats av normalt användande eller ersättande av utbytbar utrustning som behöver ersättas inom en vanlig livstid för en maskin/tillbehör såsom filter etc.
- Kostnader för normalt underhåll, justering/inställning, rengöring eller kontroll
- Skada genom att utrustningen använts i onormalt hög omfattning eller genom obehörigt ingrepp i den försäkrade egendomen eller genom att underhållet eftersatts
- Skada pga. kemisk eller mineral tillsats
- Problem med vattentryck och/eller fel färgtillsats eller vattenförening och kalk
- Åtgärdande av teknisk utrustning till följd av ändrade regler/lagstiftning
- Undantag för mögel, svamp, sporer såvida detta inte täcks genom villa/hemförsäkring eller tilläggsförsäkring

- Force majeure
- Återkallande (recall)
- Modifieringskostnader
- Skada som strider mot leverantörens instruktion eller i strid med bruksanvisning
- Användande av egendomen i en icke hemmamiljö och/eller kommersiellt syfte
- Skada som uppkommer till följd av problem med tillförsel av elektricitet, gas, vatten, olja
- Kostnader för icke försäkrade skadehändelser
- Skada på utrusningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar såsom säkringar, batterier, filter, munstycken, lampor
- Kosmetiska skador såsom färgskador, repor eller rispor på utrustningen (utom för punkt 2.4)
- Skada orsakad på grund av att försäkrad egendom och/ eller installationen av försäkrad egendom varit i strid med gällande lag, förordning eller byggnads- eller branschnormer
- Uppkomna kostnader utan skada på egendom
- Försäkringen omfattar inte abstrakta fel enligt jordabalken 4:19 som kan täckas av säljarförsäkringen
- Skada orsakad av kvalitet eller kvantitet på vatten
- Skada orsakad av radon och/eller asbest

7. GENERELLA UNDANTAG

7.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Om den försäkrad orsakat skada genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt kan skada sättas ned i enlighet med § 4:5 t 2 FAL.

7.2 Krig mm

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller arbetsmarknadskonflikt.

7.3 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

7.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna enligt 6 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

7.5 Myndighetsåtgärd

Bolaget är inte ansvarigt för skada genom konfiskation, rekvisition, embargo eller annan myndighetsåtgärd.

7.6 Felaktigt arbete i enlighet med 2.4

Försäkringen gäller inte för felaktigt utfört arbete eller för skada till följd därav, där det enligt gängse regler krävs speciell behörighet för att få utföra arbetet såsom exempelvis elarbeten.

8. ALLMÄNNA VILLKOR

- För att få ersättning i enlighet med punkt 2.1 och 2.2 från denna försäkring måste den försäkrade haft en gällande försäkring hos sitt villa/hemförsäkringsbolag då skadan inträffade.
- Ersättning lämnas inte för standardförbättringar, med undantag för ersättningsreglerna i punkt 5.3.

9. ÅTGÄRDER VID SKADA

9.1 Skada i enlighet med 2.1, 2.1.1 och 2.2

Skada anmäls i första hand till ditt hemförsäkringsbolag. För att få ersättning från denna försäkring krävs beslut från ditt villa/hemförsäkringsbolag. Ersättningsbara skador skall anmälas till försäkringsgivaren snarast möjligt efter att händelsen inträffat med information om:

- Namn och försäkringsnummer på villa/hemförsäkringen
- Dokumentation såsom skaderapporter, beslut etc. från villa/hemförsäkringsbolag.
- Kopia på gällande köpekontrakt och försäkringsbevis
- Skadeblankett

9.2 Skada i enlighet med 2.3

Skada på maskinell utrustning anmäls direkt till försäkringsgivaren snarast möjligt efter att händelsen inträffat med:

- Kopia på gällande köpekontrakt och försäkringsbevis
- Skaderapport från tekniker, återförsäljare eller liknande som beskriver samt bekräftar felet på den maskinella utrustningen
- Serie/produkt nr och fabrikat skall framgå.
- Skadeanmälan
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation samt kostnadsspecifikation för likvärdig egendom.

9.3 Skada i enlighet med 2.4

Skada anmäls direkt till försäkringsgivaren snarast möjligt efter att händelsen inträffat med:

- Försäkringsbevis och köpekontrakt
- Kostnadsspecifikation och kvitto för reparation
- Skadeanmälan

Skadeanmälan erhålls från försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance (Europe) Limited svensk filial eller Nordic Försäkring.

Skicka skadeanmälan och övrig information till:

Crawford & Company (Sweden) AB, box 6044, 171 06 Solna
Telefon 010-410 70 00. Alt. e-post: skador@wrberkley.com

Den försäkrade ska efter förmåga:

- Avväja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- Begränsa skada som redan inträffat
- Snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för W. R. Berkley, är W. R. Berkley berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm.

11. FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Nordic Försäkring & Riskhantering AB är försäkringsförmedlare avseende denna försäkring, och sköter all administration inklusive faktura-utskick. Kontakta Nordic på telefon 031-40 53 70 eller via e-post: info@nordic.se. Nedanstående information lämnas i enlighet med kraven i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Denna försäkring är förmedlad av Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, +46 (0)31 40 53 70, info@nordic.se, www.nordic.se.

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22 4tr, 114 34 Stockholm. Nordic är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 (0)8 408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Nordics organisationsnummer är 556418-5014 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, +46 (0) 60 18 40 00, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Försäkringen är placerad på grundval av objektiv analys och i Nordics förmedlingsuppdrag ingår bl.a. all försäkringsadministration, för detta erhåller Nordic en ersättning om 10-15% per förmedlad produkt.

Försäkringsförmedlingen omfattas av Nordics Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller lagen om försäkringsdistribution (2018:1219). Försäkringsgivare vid detta

avtals ingående är: Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company.

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkrings-skador: Krav skall framställas till Nordic så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast tolv (12) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Nordic. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro, dock max 3 751 854 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

Eventuella anmärkningar och klagomål på försäkringsförmedlaren Nordic avseende förmedlingen av denna försäkring skall framföras till: Klagomålsansvarig, Niclas Galle, Nordic Försäkring & Riskhantering AB, Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, klagomal@nordic.se , tfn: 031-40 53 70. Nordic kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet. Vägledning kan också fås genom Konsumenternas försäkringsbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Uppstår tvist kan denna provas.

12 PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) är en ny EU-förordning som gäller per 2018-05-25 och ersätter den svenska Personuppgiftslagen. För att kunna fullgöra Nordics uppdrag som försäkringsförmedlare behöver Nordic inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande kund som är nödvändiga för våra olika tjänsters utförande. Nordic kan bl.a. inhämta uppgifter från kund, fastighetsmäklare, besiktningsman, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade uppgifter som fastighetsbeteckning m.m. Dessa uppgifter är nödvändiga för att Nordic ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kund samt för att Nordic ska kunna nå kund med aktuell information. Personuppgifterna kommer att behandlas även av annat bolag som Nordic samarbetar med för att kunna fullgöra Nordics och kundens uppdrag, t.ex. försäkringsgivare i samband med skadestredning. Nordic skall behandla all information om er, som Nordic innehar, som privata och konfidentiella uppgifter, även om ni ej längre är kund. Vi kommer inte att röja några av oss innehavda uppgifter, om vi inte är tvungna därtill i kraft av föreskrifter i lagar och andra författningar, om det inte är nödvändigt att göra det för att vi skall kunna utföra våra eller samarbetspartners tjänster för er eller för systemadministration. Ni samtycker till att Nordic får inneha och behandla - digitalt eller annorledes - ovan nämnda uppgifter om er, som vi innehar för att vi ska kunna utföra våra tjänster för er på det sätt som är påkallat. För mer information vänligen ta del av vår Integritetspolicy i enlighet med GDPR på vår hemsida (http://www.nordic.se/om-nordic-2/personuppgifter_gdpr/).

Version 20200101