

Informationstext för rekrytering

Det är viktigt för oss, Mäklarhuset Real Estate Sweden AB, org. nr. 556552-1381, Drakegatan 10, 412 50 Göteborg som ("**Mäklarhuset**", "**vi**", "**oss**"), att du som deltar på ett rekryteringsevent eller annan extern aktivitet, tar kontakt med oss via vår hemsida eller använder vår rekryteringstjänst ("**Kandidat**", "**dig**", "**du**", "**dina**") är trygg med, och är informerad om, hur vi hanterar dina personuppgifter. Tjänsten vi använder för hantering av rekryteringar och förenkling av anställningsprocessen ("**Tjänsten**") drivs av Teamtailor på uppdrag av oss. Vi strävar efter att upprätthålla högsta möjliga standard när det gäller skydd av personuppgifter. Vi behandlar, hanterar, använder och skyddar Kandidaters personuppgifter i enlighet med denna informationstext för rekrytering ("**Informationstexten**").

Om du blir anställd hos oss behandlar vi dina personuppgifter under hela anställningen enligt vad som anges i vår separata informationstext för anställda.

1. Vem är personuppgiftsansvarig och vem ska du kontakta?

Mäklarhuset är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som framgår av Informationstexten. Vi ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar när du använder Tjänsten, eller för de personuppgifter som vi på andra sätt samlar in och använder i Tjänsten.

För frågor eller ytterligare information om vår hantering av personuppgifter kan du kontakta oss via följande kontaktuppgifter;

- via e-post info@maklarhuset.se, eller
- genom att skriva brev till eller besöka oss på Drakegatan 10, 412 50 Göteborg.

2. Vilka personer behandlar vi personuppgifter om och vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi samlar bara in de personuppgifter som vi behöver om Kandidater för att genomföra rekryteringsprocessens olika steg. Kandidaters personuppgifter behandlas för det övergripande syftet att hitta rätt Kandidater och rekrytera anställda till vår verksamhet. Under avsnitt 4.1 finner du som Kandidat mer information om varför och hur vi behandlar dina personuppgifter.

I samband med rekrytering behandlar vi även personuppgifter om referenspersoner ("**Referensperson**", "**dig**", "**du**", "**dina**") som Kandidater uppgett som sin referens i sin ansökan. Mer information om hur vi behandlar Referenspersoners personuppgifter framgår i avsnitt 4.2.

Vilka personuppgifter som vi samlar in beror på hur du interagerar med oss och om du är Kandidat eller Referensperson. Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- **Identitetsuppgifter:** uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig, t.ex. ditt namn och personnummer.
- **Kontaktuppgifter:** uppgifter som gör det möjligt för oss att kontakta dig, t.ex. din adress, e-postadress och telefonnummer.
- **Profiluppgifter:** uppgifter om din kandidatprofil, t.ex. kön, ålder, nuvarande tjänst, uppgift om nuvarande och tidigare arbetsgivare eller uppdragsgivare.
- **Kompetensuppgifter:** uppgifter om din kompetens, t.ex. utbildning, yrkeserfarenhet, språkkunskaper, meriter och certifieringar.
- **Linkedinuppgifter:** offentliga uppgifter som är synliga på ditt LinkedIn-konto, såsom tidigare arbetslivserfarenhet och genomförda utbildningar.
- **Kommunikation:** uppgifter i din kommunikation med oss, t.ex. innehåll i e-postmeddelanden eller uppgifter som du uppger under en intervju.
- **Mäklaruppgifter:** uppgifter om din erfarenhet som fastighetsmäklare, t.ex. registrering, säljstatistik över utannonserade objekt och utmärkelser.

3. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

3.1 Personuppgifter som du lämnar till oss

Kandidater som registrerar sig i Tjänsten eller på hemsidan

Vi samlar in personuppgifter från dig när du som Kandidat gör en ansökan till oss via Tjänsten eller på annat sätt kontakter oss för att lämna in en ansökan om en öppen eller potentiell tjänst, eller ansöker om en öppen tjänst genom en tredje part, t. ex. via LinkedIn.

Du har möjlighet att registrera dig och din ansökan (via vår tjänst "Connecta") på vår hemsida www.maklarhuset.se, och då lämna dina personuppgifter, innan du läggs in i Tjänsten enligt punkten ovan.

Kandidater som vi träffar på externa aktiviteter

Det kan vara så att vår första kontakt är på en arbetsmarknadsmässa eller ett annat event. När vi träffar dig via en extern aktivitet, och du inte ligger inlagd i Tjänsten ännu, kan vi samla in personuppgifter från dig vid det externa eventet för att sedan lägga in dessa i Tjänsten i samband med att vi ger dig information om personuppgiftsbehandlingen.

3.2 Personuppgifter om dig som vi får från annan

Vi kan samla in dina personuppgifter från tredje part, som LinkedIn, Hitta Mäklare och andra källor med information om dina tidigare erfarenheter inom mäklarbranschen. Detta kallas "Sourcing" och utförs manuellt av våra anställda eller automatiskt i Tjänsten. Om du blir en Kandidat för Sourcing är du Kandidat i enlighet med denna Informationstext.

I vissa fall kan befintliga anställda göra rekommendationer om potentiella Kandidater. I de fall detta görs anses den potentiella arbetssökanden vara Kandidat inom ramen för denna Informationstext och kommer att informeras om behandlingen.

Vi får Referenspersoners personuppgifter genom att Kandidater uppger Referenspersonen som referens i sin ansökan.

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken rättslig grund har vi för behandlingen?

4.1 Kandidater

I samband med rekryteringsprocessen kommer vi att behandla dina personuppgifter i enlighet med vad som anges i tabellen nedan.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge sparar vi uppgifterna?
Identifiera och kommunicera med potentiella Kandidater för att informera om våra öppna roller, inklusive Sourcing.	Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kompetensuppgifter, Profiluppgifter, Kommunikation, LinkedIn-uppgifter, Mäklaruppgifter.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) - behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kontakta nya Kandidater. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Fyra månader från att vi samlar in dina personuppgifter.
För att behandla Kandidaters spontana ansökningar, exempelvis genom vår tjänst	Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kompetensuppgifter, Profiluppgifter, Kommunikation.	Samtycke (GDPR, artikel 6.1(a)). Du som Kandidat kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att	24 månader från att Kandidaten skickat in sin ansökan till oss, samt för varje ytterligare 12-månadersperiod därefter som

"Connecta" på webbplatsen.		kontakta oss via våra kontaktuppgifter som framgår under avsnitt 1.	Kandidaten samtycker till att dess uppgifter sparas.
För att kunna genomföra och administrera rekryteringsprocessen, inklusive att kommunicera med Kandidaten.	Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kompetensuppgifter, Profiluppgifter, Kommunikation, LinkedIn-uppgifter, Mäklaruppgifter.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocessen. Kontakta oss om du som Kandidat vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Under rekryteringsprocessen.
Genomföra referenstagning.	Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kompetensuppgifter, Profiluppgifter.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) - behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocessen. Kontakta oss om du som Kandidat vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Under rekryteringsprocessen.
För att behålla kontakten med dig efter en avslutad rekryteringsprocess för eventuella framtida rekryteringar.	Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Kompetensuppgifter, Profiluppgifter, Kommunikation, LinkedIn-uppgifter, Mäklaruppgifter.	Samtycke (GDPR, artikel 6.1(a)). Du som Kandidat kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via våra kontaktuppgifter som framgår under avsnitt 1.	24 månader från att rekryteringsprocessen avslutats, samt för varje ytterligare 12-månadersperiod därefter som du samtycker till att dina uppgifter sparas.
Bemöta, göra gällande,	De personuppgifter som är nödvändiga	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Personuppgifter sparas under

försvara och hantera eventuella rättsliga krav och anspråk, såsom vid diskriminerings-anspråk.	att behandla för att hantera och bemöta det rättsliga kravet eller anspråket i det enskilda fallet.	- behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna hantera och bemöta rättsliga krav och anspråk. Kontakta oss om du som Kandidat vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	rekryterings-processen och 24 månader därefter, samt därefter under den tid som det är nödvändigt för att hantera det rättsliga kravet i det enskilda fallet.
För att överföra personuppgifter vid en eventuell sammanslagning eller företags-överlåtelse.	Endast de kategorier av personuppgifter som omfattas av sammanslagningen eller företags-överlåtelsen.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna genomföra sammanslagning eller företagsöverlåtelse. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Ej tillämpligt.

4.2 Referenspersoner

I samband med rekryteringsprocessen kommer vi att behandla Referenspersoners personuppgifter i enlighet med vad som anges i tabellen nedan.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge sparar vi uppgifterna?
Genomföra referenstagning i rekryteringsprocessen.	Identitetsuppgifter, Kommunikation, Kontaktuppgifter.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) – behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocessen och inhämta referenser. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Under rekryteringsprocessen.
Bemöta, göra gällande, försvara och hantera eventuella rättsliga krav och anspråk som har samband med vår rekryteringsprocess.	De personuppgifter som är nödvändiga att behandla för att hantera och bemöta det rättsliga kravet eller anspråket i det enskilda fallet.	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) - behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav och anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.	Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen och 24 månader därefter, samt därefter under den tid som det är nödvändigt för att hantera det rättsliga kravet eller anspråket i det enskilda fallet.

5. Mer om hur länge personuppgifterna behandlas

Vi behandlar bara dina personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem, för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Så länge du inte skriftligen invänder mot vår behandling eller återkallar ditt samtycke avseende dina personuppgifter kommer personuppgifterna att lagras och behandlas av oss i enlighet

med avsnitt 4 ovan. Om du som Kandidat önskar att dina personuppgifter inte längre ska behandlas av oss för exempelvis framtida rekrytering, ber vi dig kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna i avsnitt 1 nedan.

6. Överföring av personuppgifter till tredje parter

6.1 Mottagare av personuppgifter

För att kunna administrera rekryteringsprocessen och följa lagar och regler behöver vi dela dina personuppgifter med andra. Vi överför endast Kandidaters och Referenspersoners personuppgifter till tredje parter som vi har förtroende för. Vi väljer noga partners för att se till att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

När leverantörer behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. De får då inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.

Vi kan komma att dela Kandidaters och Referenspersoners personuppgifter med:

- Våra leverantörer och underleverantörer, i deras roll som personuppgiftsbiträden och underbiträden, enligt våra instruktioner, för tillhandahållandet av Tjänsten;
- Server- och hostingföretag;
- Företag för e-postutskick;
- Företag för videobearbetning;
- Företag för informationssökning;
- Analytiska serviceföretag;
- Myndigheter eller juridiska rådgivare i händelse av misstänkt brottslighet eller otillbörligt beteende; och
- Myndigheter, juridiska rådgivare eller andra aktörer, om det krävs av oss enligt lag eller myndighetens beslut.

Mäklarhuset kan även komma att dela vissa eller samtliga av dina personuppgifter som vi har tillgång till enligt avsnitt 4 för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Mäklarhusets tillgångar.

6.2 Överföringar utanför EU/EES

Vi behandlar personuppgifter om Kandidater och Referenspersoner endast inom EU/EES i våra rekryteringsprocesser. Inga personuppgifter överförs till tredjeländer utanför

EU/EES när vi behandlar dina personuppgifter. Om detta skulle komma att förändras i framtiden kommer du att informeras i förväg.

7. Säkerhet

Vi prioriterar den personliga integriteten och arbetar därför aktivt för att Kandidaters och Referenspersoners personuppgifter behandlas med största försiktighet. Vi vidtar de åtgärder som rimligen kan krävas för att säkerställa att Kandidaters och Referenspersoners personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna Informationstext och GDPR.

8. Aggregerad data (anonyma uppgifter)

Kandidaters personuppgifter som behandlas för aggregerad analys eller marknadsundersökning görs alltid anonyma. Sådana personuppgifter kan därför inte användas för att identifiera en viss Kandidat.

Vi kan komma att dela aggregerad information till tredje part. Den aggregerade informationen har i ett sådant fall sammanställts från information som samlats in genom Tjänsten och kan exempelvis bestå av statistik över internettrafik eller det geografiska läget för användandet av Tjänsten. Aggregerad information innehåller inte någon information som kan härledas till viss individ och utgör därmed inte personuppgifter.

9. Cookies

När Kandidater använder Tjänsten kommer information om användandet att lagras genom cookies. Cookies är passiva textfiler som lagras av webbläsaren i Kandidatens enhet, såsom dennes dator, mobil eller surfplatta, vid uppkoppling mot Tjänsten. Vi använder cookies för att underlätta Kandidatens användning av Tjänsten samt för att inhämta information såsom exempelvis statistik om Kandidatens användning av Tjänsten. Detta sker i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra Tjänsten.

Kandidater kan när som helst neka användningen av cookies genom att ändra inställningar i sin enhet. Om så sker kan dock Kandidatens upplevelse av Tjänsten försämrats, exempelvis genom att vissa funktioner i Tjänsten inte längre finns tillgängliga. Informationen som inhämtas från cookies kan utgöra personuppgifter och du kan läsa mer om behandlingen i vår [Cookie Policy](#).

10. Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Du hittar mer information om dessa rättigheter nedan. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ber vi dig kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges nedan under avsnitt 1.

För att du ska kunna utöva dina rättigheter behöver vi kunna identifiera dig på ett säkert sätt. Det handlar om att obehöriga inte ska ges möjlighet att ta del av eller ändra dina uppgifter. Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig i ett vanligt förekommande elektroniskt format, samt få tillgång till personuppgifterna med följande information:

- behandlingens ändamål,
- de kategorier av personuppgifter som behandlas,
- mottagare av personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES),
- den tid under vilken personuppgifterna behandlas,
- information om de rättigheter som återges häri,
- information om källan från vilken personuppgifterna har samlats in, samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (t.ex. vilka kontakt- och identitetsuppgifter vi behandlar om dig), eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

Om du har registrerat ett konto i Tjänsten så har du alltid möjlighet att uppdatera dina kontaktuppgifter i inställningarna på din profil.

Rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan.

Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in,
- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen,
- Uppgifterna har använts olagligt, eller
- Radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Rätt att begära begränsning

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte,
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller

- Om du har invänt mot behandlingen. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter har vi rätt att använda dem för lagring, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om begränsningen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Rätt till dataportabilitet

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- a) För uppgifter som har samlats in om dig,
- b) Om användningen sker för att fullgöra ett avtal med dig, och
- c) Behandlingen sker automatiserat.

Automatiserat beslutsfattande

Inget automatiserat beslutsfattande (inkluderat profilering) genomförs.

Rätt att lämna in klagomål

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vill utöva någon av dina rättigheter eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta oss via våra kontaktuppgifter i avsnitt 1.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet för vår behandling av dina personuppgifter. Om du är missnöjd med vår användning av dina personuppgifter kan du också vända dig till IMY med klagomål:

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

104 20 Stockholm

imy@imy.se

Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där behandlingen av personuppgifter som du är missnöjd med har utförts.

11. Ändringar

Vi kan komma att göra ändringar eller tillägg till Informationstexten. Den senaste versionen av Informationstexten kommer alltid att finnas tillgänglig via Tjänsten och vår hemsida. Vid omfattande ändringar kommer vi tydligt att informera dig om detta på lämpligt sätt, till exempel via e-post.